**ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН**

Работа с обращениями граждан имеет важное значение для представительного органа власти – Совета народных депутатов Киселевского городского округа. Являясь своеобразным связующим звеном между рядовым горожанином и исполнительной властью, Совет ежегодно ведет большую работу по защите интересов киселевчан.

С 2002 г. в Совете народных депутатов действует телефонный номер для обращений граждан 2-17-38, а с 2013 года интернет-сайт *42ks.ru*. Каждый вторник с 10 до 12 часов Председатель Совета проводит личный прием по адресу: ул. Ленина, 30. Данная информация известна жителям города, кроме того периодически доводится до населения через средства массовой информации, размещена на сайте Совета, стендах администрации КГО.

Каждым депутатом СНДКГО также еженедельно проводятся приемы граждан по личным вопросам. Номера телефонов опубликованы в газетах «Телевизионный вестник», «Киселевские вести», на сайте СНДКГО.

В течение 2018-2019 г.г. работа с обращениями граждан проводилась в обычном режиме, сбоев и перерывов в данной работе не было.

За отчетный период (с сентября 2018 года – по сентябрь 2019 года) в Совет народных депутатов поступило 427 обращения и жалоб от жителей Киселевского городского округа. Из них 240 – удовлетворено, 160 – разъяснено, 27 - перенесено на сроки, не входящие в отчетный период. Тематика обращений указана в таблице.

|  |  |
| --- | --- |
| **Кол-во обратив****шихся** | **Сфера вопроса** |
| **ЖКХ** | **Бла****гоуст****рой****ство** | **Строи****тельст****во/****снос домов** | **Работа право****охра****нитель****ных органов** | **Об****разова****ние** | **Здраво****охране****ние** | **Защита прав** | **Трудоуст****ройство** | **Наруше****ния работода****телей, отказы органов исполнительной власти** | **Транспорт** | **Соци****аль****ная****сфера** | **Мате****риаль****ная по****мощь** | **Экология, нарушения в работе угольных предприятий** | **Проб****лемы пред****принима****тель****ства**  | **Прочее** |
| 427 | 108 | 150 | 39 | 4 | 24 | 18 | 13 | 2 | 5 | 1 | 4 | 40 | 49 | 4 | 17 |

Вся работа с обращениями граждан проводилась в соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» №59-ФЗ от 02.05.2006.

За отчетный период непосредственно к Председателю СНДКГО В.Б. Игуменшеву поступило 79 обращений, из которых 55 по телефону и 24 – на личный прием. Тематика обращений указана в таблице.

|  |  |
| --- | --- |
| **Кол-во обратив****шихся**  | **Сфера вопроса** |
| **ЖКХ** | **Благоуст****ройство** | **Строи****тельст****во,****снос домов** | **Просьбы, пред****ложе****ния о защи****те прав** | **Здра****во****охра****не****ние** | **Трудоуст****ройство** | **Наруше****ния работода****телей, отказы органов исполнительной власти** | **Транс****порт** | **Социаль****ная****сфера** | **Мате****риаль****ная по****мощь** | **Проблемы****предприни****мательства** | **Наруше****ния в работе уголь****ных предприятий** | **Экология** | **Предложе****ния по работе** |
| 79 | 13 | 6 | 2 | 13 | 1 | 2 | 5 | 1 | 4 | 3 | 4 | 14 | 8 | 3 |

Из общего количества обращений к Председателю СНДКГО 37 удовлетворено, 41 – разъяснено и 1 – отклонено.

Стоит отметить, что обращения, поступающие на имя Председателя или непосредственно на адрес СНДКГО, имеют более глубокий характер. Они сигнализируют не о единичных случаях, а именно о городских проблемах, причем масштабных. Даже при беглом подсчете таких обращений видно, что в сравнении с прошлыми периодами увеличилось число жалоб связанных с экологической обстановкой и нарушениями угольными предприятиями тех или иных норм и правил, отражающихся опять же на экологии и благополучии киселевчан.

Понятно, что представительный орган местного самоуправления не обладает полномочиями по закрытию или наложению взысканий в отношении горнодобывающих предприятий, подрывающих экологическую обстановку в городе. Этим правом обладают федеральные контролирующие организации, а также органы, предоставляющие право на использование недр. Тем не менее, Советом принято решение о назначении депутата А.В. Зятикова ответственным за мониторинг экологической обстановки в городе и включении его кандидатуры в комиссию по рекультивации нарушенных земель. Собираемая информацию об экологической обстановке будет рассматриваться Комитетом по экономике, развитию промышленности и городского хозяйства и, в случае необходимости, направляться в контролирующие органы.

В течение отчетного периода возросло число анонимных обращений по телефону. Внушительная часть из них имеет негативный характер и связана со сбоями в работе котельных и вопросами экологии. Также возросло количество жалоб, связанных с вопросами «мусорной» и «пенсионной» реформ. Несмотря на то, что указанные темы регулярно обсуждаются в СМИ, депутатами также велась разъяснительная работа.